



# Trusted Seller Guidelines

---

Nome do vendedor comercial

Comprometemo-nos a cumprir as seguintes condições:

1. Nós operamos um comércio de relógios. Todas as informações apresentadas na plataforma e perante a Chrono24 relativamente à nossa empresa são verdadeiras.
2. A nossa empresa é financeiramente estável, cumprimos as nossas obrigações e efetuamos os nossos pagamentos de forma fiável e pontual.
3. Comercializamos exclusivamente artigos originais de fontes fidedignas.
4. Indicamos o estado dos nossos artigos de forma exata e alertamos com palavras e imagens para eventuais vestígios de utilização, defeitos ou danos existentes.
5. Regra geral, oferecemos relógios em stock e que podem ser entregues num curto prazo. No caso de relógios não disponíveis em stock, indicamos o prazo de entrega previsto. Quando é realizada uma compra, fornecemos o artigo dentro do tempo indicado, desde que não sejam efetuados quaisquer outros acordos com o comprador.
6. Respondemos aos pedidos de clientes recebidos por e-mail através da Chrono24 num prazo de 5 dias úteis.
7. Por norma, só enviamos os artigos com seguro ou suportamos nós próprios o risco do envio.
8. Procuramos sempre efetuar um processamento justo das transações. Caso surjam divergências, procuraremos, juntamente com o cliente, encontrar uma solução satisfatória para ambas as partes.

Estamos cientes de que uma violação de uma ou mais destas condições pode levar à perda temporária ou definitiva do selo Trusted Seller ou, no caso de violações graves, do título de membro da Chrono24.

---

Local, data

Assinatura, carimbo