- TrustedCheckout -

- Termos Gerais de Venda -

Versão: 21.03.2024

1. Âmbito de Aplicação

1.1 O Fornecedor

GSMWATCH.COM
No.539, Mingshui Rd., Zhongshan Dist.
10462 Taipei
Taiwan

Tel.: [+886] 2 2700 8277
E-mail: info@gsmwatch.com

(Doravante denominado "Fornecedor") vende em locais da Chrono24 GmbH (Sociedade limitada), Haid-und-Neu-Str. 18, D-76131, Karlsruhe (doravante denominada "Chrono24"), (p. ex. Chrono24) mercadorias (doravante denominadas "Plataforma"). Os seguintes "Termos de Venda" aplicam-se aos contratos de venda de mercadorias (doravante denominados "bens") entre os compradores e o Fornecedor que estão sendo fechados através o serviço Trusted Checkout. A Chrono24 somente disponibiliza uma plataforma para a conclusão de contratos de compra entre o Fornecedor o Comprador, não sendo, contudo, ela mesma uma parte contratual dos presentes contratos de compra.

1.2 Os Fornecedores podem registrar-se como comerciantes (comerciais) ou compradores privados (usuários), a fim de fornecerem produtos na plataforma. O Serviço TRUSTED CHECKOUT pode ser usado por Fornecedores e Compradores privados. Se os produtos forem ofertados por Fornecedores ou empresas que realizam a venda dentro de uma atividade profissional, de forma comercial ou autônoma, aplicam-se as disposições especiais no item 5.2 (Direitos por Defeitos do Produto) e item 9 (Direito de Devolução dos Consumidores). Se o Fornecedor for um vendedor privado e não realizar a venda no exercício de uma atividade profissional, de forma comercial ou autônoma, serão aplicadas as disposições relativas aos Direitos por Defeitos do Produto seguem o item 5.3.

1.3 Você pode atualmente acessar e imprimir os termos gerais válidos na website.

1.4 Se relógios forem comprados através do serviço Trusted Checkout, em caso de dúvidas serão considerados os presentes termos de venda acima de quaisquer outros termos do Fornecedor.

2. Celebração do Contrato

2.1 Os anúncios de ofertas na plataforma não configuram uma solicitação de compromisso para fechar um contrato de compra. Trata-se antes de tudo de um pedido de apresentação de propostas para o Fornecedor ou Chrono24.

2.2 Se o Comprador fizer uma proposta vinculativa para a celebração de um contrato de compra (“encomenda com obrigação de pagar”), a Chrono24 informará o Comprador, através de correio eletrônico, sobre a entrada da

sua proposta por meio de uma confirmação do pedido. A confirmação do pedido não representa, contudo, uma aceitação juridicamente vinculativa da proposta de compra."

2.3 Um contrato de compra sobre o objeto de compra somente ocorre quando o Fornecedor aceita a proposta de compra do Comprador - por meio de declaração ou do envio do relógio.

3. Entrega/Retenção de Título

3.1 Salvo convenção em contrário, a entrega ocorre da sede do Fornecedor para o endereço indicado pelo comprador. O Fornecedor compromete-se a contratar um seguro para o transporte com cobertura equivalente ao valor do item comprado e selecionar um modo de envio que contemple o seu rastreamento. O comprador arca com os custos de transporte, inclusive o seguro de transporte, salvo acordo em contrário.

3.1

3.2 Os prazos de entrega citados na plataforma ou na confirmação da encomenda são calculados a partir da data do crédito na conta.

3.3 Até ao pagamento integral do preço de compra os bens permanecem em propriedade do vendedor ou do expedidor (diretores), a menos que o Fornecedor atue como comissionista.

4. Preços, Cobrança, Condições de Pagamento

4.1 Os preços descritos sobre a plataforma incluem impostos e outros componentes de preços.

4.2 O pagamento deve ser feito adiantado através do prestador de serviços de pagamentos Mangopay.

4.3 O valor da fatura deve ser pago no prazo de 5 dias úteis após a celebração de um contrato para a conta designada. Decisivo é pagamento. O Fornecedor pode sem prévia notificação retirar-se do contrato de compra, se o preço de compra não for pago dentro do prazo.

4.4 O direito de compensação do comprador somente existe, se o pedido reconvencional foi legalmente estabelecido ou não for contestado pelo Fornecedor.

5. Garantia

5.1 **Direitos por causa de defeito perante a CHRONO24**: A CHRONO24 não será parte em contratos de venda, que são feitos pelo Serviço TRUSTED CHECKOUT. Para quaisquer direitos por causa de defeito com base em tais contratos de venda, o Comprador somente pode apresentar pedidos de indenização junto ao Fornecedor, com o qual ele fechou um contrato de compra de um artigo.

5.2 Direitos por causa de defeito perante Fornecedores e empresários:

5.2.1 Se o Fornecedor for Fornecedor ou empresário (§ 14 BGB [Código Civil alemão]) e estiver realizando a venda no exercício de atividade profissional, de forma comercial ou autônoma, os direitos do Comprador por causa de defeito do bem adquirido seguem as determinações legais.

5.2.2 Aplicam-se os prazos legais para a prescrição. O prazo para prescrição para indenizações por defeito para produtos usados comprados é de um ano - diferente das determinações legais e se for permitido por lei.

5.2.3 A redução do prazo de prescrição no item 5.2.2. não se aplica a ações de indenização, sobretudo quanto ao direito à indenização devido à violação do dever de retificação. Para esses direitos somente se aplicam as disposições do item 8. Uma redução do prazo de prescrição também não se aplica quando o Fornecedor tiver omitido, por má-fé, um defeito do produto adquirido. Uma redução do prazo de prescrição também não se aplica se o Comprador for domiciliado na Noruega.

5.3 Direitos por causa de defeitos perante compradores privados:

5.3.1 Se o Fornecedor for um vendedor privado e não realizar a venda no exercício de uma atividade profissional, de forma comercial ou autônoma, os direitos por causa de defeitos estão excluídos em se tratando de produtos usados. Para produtos novos, a prescrição dos direitos por causa de defeitos é limitada a um ano.

5.3.2 O item 5.2.3 aplica-se à limitação de direitos por causa de defeitos em consonância com o item 5.3.1.

6. Qualidade

6.1 Os produtos estão de acordo com os termos do contrato quando eles

- estiverem de acordo com a descrição fornecida pelo Fornecedor e possuir as qualidades do bem que o Fornecedor apresentou ao Comprador como amostra ou modelo;
- forem adequados a um determinado fim pretendido pelo Comprador, na forma informada pelo comprador ao Fornecedor quando da celebração do contrato e com o qual o Fornecedor tenha concordado;
- sirvam para o fim para o qual produtos do mesmo tipo sejam comumente utilizados;
- apresentem uma qualidade e desempenho comuns em produtos do mesmo tipo e que, a priori, sejam esperados pelo Comprador dentro do razoável, tendo as características do produto sido tornadas públicas pelo Fornecedor, pelo fabricante ou pelo seu representante, sobretudo, em propagandas ou etiquetas, em referência às características concretas do produto que podem ser levadas em consideração.

6.2 Se o bem não estiver marcado como "novo", a oferta é um bem usado. Para a determinação da qualidade acordada dos bens usados o atual estado individual de preservação é crucial, como é mostrado na descrição e nas imagens do item. Relevante é a descrição da condição de acordo com as categorias de estado que estão disponíveis em http://www.chrono24.pt/info/conditions.htm.

Na medida em que nos termos da descrição da condição dos bens não existem outros defeitos, os sinais de uso e traços relacionados com a idade (por exemplo, arranhões na fita e vidro/caixa), bem como variações na precisão não representam um defeito, desde que estejam em conformidade com a condição habitual de um artigo usado.

Defeitos, danos ou avarias funcionais que afetam o valor dos bens e que aparecem na descrição ou na imagem de itens são parte do acordo de qualidade, não podendo haver, portanto, qualquer defeito.

6.3 O Fornecedor vende apenas "produtos originais":

Relógios são objetos de uso pessoal que se desgastam durante o uso. Por isso é natural que relógios necessitam de uma manutenção. Mesmo um relógio que foi devolvido para a revisão pelo fabricante é um relógio original, autêntico, embora os componentes tenham sido substituídos. Itens de troca ou substituição são muitas vezes o vidro de proteção, mostrador, certas molas e peças de desgaste na fábrica, selos da caixa, parafusos ou conjuntos de ponteiros. Mesmo com a ajuda de um especialista, muitas vezes não é possível analisar todas as operações de manutenção (por exemplo cada componente substituído e a sua origem ou a utilização de um componente idêntico de um outro manufator, como p. ex. os parafusos) de um relógio na avaliação do movimento. A troca ou substituição de elementos não afeta a originalidade dos bens; as reclamações de defeito são, portanto, excluídas a menos que, na descrição do produto, constem informações diferentes.

6.4 Onde não há informações sobre a resistência à água, esta garantia específica é excluída.

6.5 Salvo convenção em contrário, o Fornecedor não garante a qualidade dos produtos.

7. Compras realizadas no âmbito do programa Certified/certificado de autenticidade

7.1 O Certified é um programa da Chrono24 destinado a fornecedores estabelecidos e extremamente fiáveis. Para maior clareza: O programa Certified não é um serviço solicitado pelo comprador à Chrono24, mas sim um elemento adicional da oferta do fornecedor, desde que o mesmo venda o bem na plataforma da Chrono24 no âmbito do programa Certified.

7.2 Se o bem for vendido ao abrigo do programa Certified através da plataforma da Chrono24, o que é indicado pelo emblema apresentado na oferta, aplica-se o seguinte:

7.2.1 O fornecedor submeteu o bem a uma verificação rigorosa para comprovar que este não foi roubado, bem como a um controlo de autenticidade, antes de criar a oferta.

7.2.2 A verificação de que o relógio não foi roubado inclui um controlo do bem em bases de dados selecionadas, como a base de dados "The Watch Register" (www.thewatchregister.com), para determinar se o bem foi roubado ao seu legítimo proprietário ou se foi dado como perdido por qualquer outro motivo.

7.2.3 O controlo de autenticidade consiste em inspecionar o bem para verificar se estão preenchidos os seguintes critérios de autenticidade:

- Todos os "componentes críticos" (caixa, fundo da caixa, movimento e mostrador) provêm do fabricante do bem e correspondem ao respetivo número de referência.
- Não mais do que dois "componentes principais" (coroa, ponteiros, luneta e botões) são peças de "aftermarket", que não são de origem da respetiva marca.
- Não foram instaladas no bem quaisquer peças de "aftermarket" que contenham a marca ou insígnia do fabricante.

As peças sujeitas a desgaste (por exemplo, engrenagens, parafusos, vedantes, alfinetes, pulseiras, vidros, etc.), bem como a caixa/estojo e os papéis, não são relevantes para a avaliação e, por isso, não fazem parte da verificação de autenticidade.

7.2.4 A Chrono24 emite um certificado de autenticidade ao comprador para os artigos vendidos no âmbito do programa Certified e garante a autenticidade em conformidade com os critérios de autenticidade durante um período de três (3) anos. As condições de garantia podem ser consultadas a qualquer momento aqui www.chrono24.pt/info/watch-certification-service-terms.htm e serão enviadas ao comprador separadamente aquando da emissão do certificado de autenticidade.

7.2.5 A Garantia de autenticidade cobre unicamente os aspetos especificados na secção 7.2.3 e não está relacionada com o estado ou o funcionamento do bem adquirido.

A Garantia de autenticidade da Chrono24 é complementar aos direitos de garantia do comprador junto do fornecedor. Esta Garantia de autenticidade não afeta o direito do comprador de fazer valer o seu direito de garantia gratuitamente.

8. Responsabilidade

8.1 A própria Chrono24 não será parte em contratos de venda, que são mediadas pelo serviço Trusted Checkout. O Comprador só pode apresentar uma eventual reclamação de responsabilidade oriundo de tais contratos de venda perante o Fornecedor, com quem foi fechado o contrato de compra de um artigo.

8.2 Responsabilidade ilimitada: O Fornecedor é responsável por intenção e negligência grosseira. Em caso de negligência, o Fornecedor será responsável em conformidade com a Lei de Responsabilidade do Produto. No

caso de danos que comprometam a vida, o corpo ou a saúde das pessoas, o Fornecedor também será responsável.

8.3 Limitação de Responsabilidade: O Fornecedor é responsável apenas por negligência, e por outro lado somente

- no caso de violação de uma obrigação contratual, cujo cumprimento possibilita a boa execução do contrato e na qual o cliente pode regularmente confiar (obrigação cardinal), e
- na altura limitada da responsabilidade em relação a danos contratuais previsíveis e típicos.

Esta limitação de responsabilidade aplica-se também em favor dos agentes do Fornecedor.

9. Direito de retractaçãodos Consumidores

9.1 Se você for o consumidor, você tem o direito de retractaçãoem conformidade com as disposições seguintes. É definido como consumidor, quem contrata uma operação para fins que podem ser atribuídos nem a sua atividade comercial e nem a atividade profissional independente.

9.2 Você só tem o direito de devolução se o Fornecedor for registrado como Fornecedor ou negociante, isto é, a venda resulta da prática de uma atividade profissional comercial ou autônoma.

Direito de retractação

Tem direito à retractação do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo de retractação expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia em que adquire ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física dos bens.

A fim de exercer o seu direito de retractação, tem de nos comunicar

GSMWATCH.COM
No.539, Mingshui Rd., Zhongshan Dist.
10462 Taipei
Taiwan

E-mail: support@chrono24.com
Fax: +49 721 96693-990

a sua decisão de retractação do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio, fax ou correio electrónico). Pode utilizar o modelo de formulário de retractação, mas tal não é obrigatório.

Para que o prazo de retractação seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de retractação seja enviada antes do termo do prazo de retractação.

Efeitos da retractação

Em caso de retractação do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efectuados, incluindo os custos de entrega (com excepção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de retractação do presente contrato. Efectuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transacção inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro

Deve devolver os bens ou entregar-no-los ou a

GSMWATCH.COM
No.539, Mingshui Rd., Zhongshan Dist.
10462 Taipei
Taiwan

, sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da retractação do contrato.

Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias.

Terá de suportar os custos directos da devolução dos bens. Estes custos são estimados em aproximadamente 250,00 EUR no máximo.

Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Formulário modelo de devolução

(Se você quiser cancelar o contrato, por favor preencha este formulário e envie-o de volta.)

- A

GSMWATCH.COM
No.539, Mingshui Rd., Zhongshan Dist.
10462 Taipei
Taiwan

- Por meio desta dou/damos (*) aviso da retirada do contrato celebrado a partir de meu/nosso (*) acordo para a aquisição dos seguintes bens (*)/prestação dos seguintes serviços (*)
- Solicitado no (*) / recebido no (*)
- nome do(s) consumidor(es)
- endereço do(s) consumidor(es)
- Assinatura do(s) consumidor(es) (somente para a comunicação em papel)
- Data

(*) Riscar o que não interessar.

9.3 A Chrono24 apóia você como parte do serviço Trusted Checkout no âmbito do cancelamento e da devolução dos bens. Por favor, poderia explicar a devolução a Chrono24. Você pode explicar seu cancelamento através da sua conta myChrono24 (Transação/Relatório de Problemas). De modo alternativo, você pode enviar-nos o seu cancelamento por correio, fax ou e-mail:

Chrono24 GmbH
Haid-und-Neu-Str. 18, D-76131 Karlsruhe, Alemanha
Fax: +49 721 – 96693 990
E-mail: checkout@chrono24.com

9.4 Observe, por favor, que as compras são geralmente de artigos de alto valor. Em caso de devolução e para evitar a perda do valor, os bens devem ser retornados em forma diferenciada, como objetos de valor, e devem ser segurados no valor do preço de compra. Por favor, note que pode tornar-se responsável por danos em caso de perda, se você enviar o relógio para devolução sem seguro. Com prazer a Chrono24 lhe ajuda na organização da devolução da mercadoria.

9.5 Alguns dos bens adquiridos entregues têm uma película protetora colada. A película protetora não interfere nos testes de natureza, características e funcionamento dos bens. A película protetora evita que o relógio seja danificado durante os testes. Por favor, note que o valor de revenda de um relógio não usado pode ser parcialmente afetado de forma significativa se a película protetora do relógio for removida. Por favor, note que você tem que pagar pela eventual depreciação dos bens, se remover a película protetora e cancelar o contrato de compra.

9.6 Por favor, note que o valor de revenda de um relógio pode ser parcialmente afetado de forma significativa se a embalagem original (caixa) ou acessórios ou documentação (cartão de garantia, certificados) estiverem faltando ou incompletos. Por isso os bens devem ser reenviados em sua embalagem original (caixa), com a documentação completa (cartão de garantia, certificados) e com todos os acessórios para evitar pedidos de indenização devido a uma eventual perda de valor.

9.7 Em caso de devolução, danos e contaminação dos bens devem ser evitados. Se necessário, use embalagens de proteção para garantir a adequada proteção contra danos de transporte e procure evitar pedidos de indenização devido a danos provocados por embalagens defeituosas.

9.8 Por favor, note que as modalidades determinadas no parágrafo 8.3 – 8.7 não são pré-requisitos para o exercício efetivo do direito de devolução. Em caso de devolução, estes aplicam-se apenas como orientação.

10. Disposições Finais

10.1 Se uma ou mais disposições das disposições do tratado é ou se torna inválida, a validade das restantes disposições não será afetada.

10.2 Nas atuais disposições do contrato, é aplicável exclusivamente a lei do país de domicílio do Fornecedor sem dar efeito às disposições da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG, "Direito de compra da ONU"). A escolha do foro é apenas limitada ou não é aplicável, se o Comprador for um consumidor e celebrar este contrato de compra com a finalidade que não pode ser atribuída à sua atividade profissional e comercial e

- se o Comprador sofrer prejuízos nos termos das disposições de proteção do consumidor do seu país de residência habitual, das quais segundo a lei do país de residência do Comprador não é possível diferir. Neste caso aplicam-se, além da escolha da legislação mencionada acima, também as disposições pertinentes para a proteção do consumidor no país de residência do consumidor.

ou

- se nos termos da lei do país em que o Comprador tem o seu domicílio ou sua residência habitual, a escolha da lei for excluída. Neste caso, aplica-se ao presente contrato a legislação do país ao qual a lei foi referida. Se o Comprador for um consumidor com residência habitual na Suíça, é aplicada a lei suíça, a menos que existam os requisitos do Art. 120 par. 1 Bst. a-c IPRG. Se o Comprador for um consumidor com residência habitual na Noruega, será aplicada a lei norueguesa, contanto que existam os pré-requisitos do Art. 1 da Lei Norueguesa de Proteção ao Consumidor.